**Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг**

**ТОО «ОВПП Мерей»**

**за 2023 год для публичного обсуждения**

Согласно Реестру государственных услуг **ТОО «ОВПП Мерей»** оказывает 4 государственные услуги.

 По итогам 2023 года количество оказанных государственных услуг составило 4, из них:

-  в бумажной форме — 0

- через веб-портал «электронного правительство» —  54

- через инфрмационную систему услугодателяпутем прямого контактас услугполучателем —220

**ТОО «ОВПП Мерей»** оказывает  4 государственные услуги:

1) Прием документов и зачисление в дошкольные организации образования

2) Прием  документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования

3) Прием документов для перевода детей между  общеобразовательными учебными заведениями

4) Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего  образования

В целях информированности населения на сайте **ТОО «ОВПП Мерей»**  в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты государственных услуг в сфере образования,  принятые приказы об утверждении регламентов государственных услуг и инструкции по оказанию данных услуг. Кроме того, в целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений и т.д.). На официальном Интернет-ресурсе **ТОО «ОВПП Мерей»** функционирует раздел «государственные услуги», где размещены стандарты, регламенты, порядок обжалования, контактная информация.

Ежемесячно в ГУ «Отдел образования Бурабайского района» предоставляется отчет о работе по внутреннему мониторингу по предоставлению 4 государственных услуг. Нарушений сроков предоставления государственных услуг нет.

В **ТОО «ОВПП Мерей»**оформлен стенд со стандартами оказания государственных услуг  и порядком их оказания.

Ответственные лица **Хамзина А.А – заведующая, Боревич Н.А – бухгалтер** прошли курсы повышение квалификации на тему: «Качественное оказание государственных услуг в сфере образования» в 2022 году.

В целях дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг,**ТОО «ОВПП Мерей»** на 2023 год  утвержден План мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг и Медиа-план по популяризации и информированию потребителей об оказании государственных услуг, ведется ежедневный мониторинг процесса, качества и доступности  оказания государственных услуг. Жалоб по оказанию государственных услуг не поступало.

С 1 января по 31 декабря 2023 года жалоб от потребителей государственных услуг на местные исполнительные органы по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателя по вопросам оказания государственных услуг.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения  о заявителе жалобы | Суть  жалобы | Орган  (организация), рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятые  решения | Сведения  о пересмотре принятого решения |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |