

Көпшілік алдында талқылау үшін

2023 жылға мемлекеттік қызметтерді көрсету саласында қызметі туралы,

«ОВПП Мерей» ЖШС есебі

«ОВПП Мерей» ЖШС мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне сәйкес 4 мемлекеттік қызметтерді көрсетеді,

2023 жылдың қорытындысы бойынша көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны 4 құрады, оның ішінде:

- қағаз түрінде – 0
- «электрондық үкімет» веб-порталы арқылы – 54
- Көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйесі арқылы көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыс арқылы – 220

«ОВПП Мерей» ЖШС 4 мемлекеттік қызмет көрсетеді:

- 1) Құжаттарды қабылдау және мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына қабылдау
- 2) Құжаттарды қабылдау және ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқуға қабылдау
- 3) Білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыруға құжаттарды қабылдау
- 4) денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балалардың үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыруға құжаттарды қабылдау

Халықты ақпараттандыру мақсатында «ОВПП Мерей» ЖШС сайтының «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде білім беру саласындағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттары, мемлекеттік көрсетілетін қызметтер регламенттерін бекіту туралы бұйрықтар қабылданған қызметтер және осы қызметтерді көрсету бойынша нұсқаулар. Сонымен қатар, қолжетімділік және халықты мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша ақпараттандыру мақсатында көрнекі ақпараттар (стандарттар, қосымша үлгілері және т.б.) стендтер орналастырылды, стандарттар, ережелер, шағымдану процедуралары, байланыс ақпараты орналастырылған «мемлекеттік қызметтер» бөлімі бар.

Ай сайын «Бурабай ауданының білім бөлімі» ММ 4 мемлекеттік қызмет көрсету бойынша ішкі мониторинг бойынша жұмыс туралы есеп береді. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу фактілері жоқ.

«ОВПП Мерей» ЖШС мемлекеттік қызметтерді көрсету стандарттары және оларды көрсету тәртібі көрсетілген стенд әзірленді.

Жауапты тұлғалар Хамзина А.А – меңгеруші, Борович Н.А – есепші 2022 жылы «Білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсету» тақырыбы бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен.

Одан әрі тиімділік пен қызмет алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру мақсатында «ОВПП Мерей» ЖШС

2023 жылға арналған мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру жөніндегі іс-шаралар жоспары және «ОВПП Мерей» ЖШС мемлекеттік қызметтерді көрсету туралы тұтынушыларды кеңінен насихаттау және ақпараттандыру бойынша 2024 жылға Медиа-жоспар бекітілді.

«ОВПП Мерей» ЖШС

Мемлекеттік қызмет көрсету процесіне, сапасы мен қолжетімділігіне күнделікті мониторинг жүргізіледі. Мемлекеттік қызметкөрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

2023 жылдың 1 қаңтары мен 31 желтоқсаны аралығында мемлекеттік қызметтерді тұтынушылардан мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері бойынша жергілікті атқарушы органдарға шағымдар түскен жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау. Көрсетілетін қызметті алушының мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдары туралы мәліметтер.

Өтініш беруші туралы ақпарат	Шағымның мәні	Шағымды қараған және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым)	Қарау күні	Шағымды қарау туралы құжаттың №	Қабылданған шешімдер	Қайта қаралған шешім туралы ақпарат
0	0	0	0	0	0	0

Директор:  Хамзина Г.О